

REQUEST FOR PROPOSALS

FAIR LABOR ASSOCIATION

Procurement of Contractor Services

Consultancy support to Olam's Sustainability Program

Date: 05.12.2017

Instructions for Sub-Contractors

Introduction	Sub-Contractors are invited to submit a proposal indicating the services they would perform in response to the request for proposal (RFP). In addition to a technical proposal, bidders should provide a financial proposal as well as the documents set out in the RFP.
	For questions regarding first-hand information on the assignment and local conditions, Sub-Contractors might get in contact with the PoC by sending an e-mail.
	Sub-Contractors shall bear all costs associated with the preparation and submission of their Proposals.
	FLA is not required to accept any Proposal submitted, and reserves the right to cancel the selection process at any time prior to Contract award, without thereby incurring any liability to any Sub-Contractor.
	FLA requires that Sub-Contractors provide professional, objective, and impartial advice and at all times hold the FLA's interests paramount, strictly avoid conflicts with other assignments or their own corporate interests, and act without any consideration for future work.
Conflict of Interest	A Sub-Contractor shall not be hired for any assignment that, by its nature, may be in conflict with another assignment of the Sub-Contractor being executed or that may be executed for the FLA or for another client.
Eligibility	Sub-Contractors must satisfy the requirements stated in the Terms of Reference.

Terms of Reference (TOR) – Consultancy support for Olam

Partnership to Eliminate Child Labor and Forced Labor in Imported Agricultural Products: Piloting the USDA Guidelines in the Hazelnuts Supply Chain in Turkey

Consultancy for:	Supporting development of Olam's institutional policy and procedures and increase relevant staff's capacity in relation with the sustainability program, within the scope of the project <i>Partnership to Eliminate Child Labor and Forced Labor in Imported Agricultural Products: Piloting the USDA Guidelines in the Hazelnuts Supply Chain in Turkey</i>
Duration:	15 January 2018 - 31 March 2018
Cooperative Agreement Number:	IL-28101-15-75-K-11

1. Background and Rationale

1.1. About the Fair Labor Association

Fair Labor Association (FLA) is a multi-stakeholder organization dedicated to protecting workers' rights and improving working conditions around the world. FLA places the onus on affiliated companies to meet internationally recognized labor standards wherever their products are made or grown, and offers:

- Innovative and sustainable strategies and resources to help companies improve compliance systems;
- Transparent and independent assessments, the results of which are published online;
- A mechanism to address the most serious labor rights violations through the Third Party Complaint process;
- A collaborative approach allowing civil society organizations, universities and socially responsible companies to sit at the same table and find effective solutions to labor issues.

Since 2004, the FLA has applied its multi-stakeholder methodology to the agriculture sector, bringing together brands, suppliers, international trade unions, labor and human rights organizations, and others to find sustainable solutions to systemic labor standards issues. The FLA has worked in several countries to identify the underlying causes of child labor in the agriculture sector; conduct awareness-building activities for farmers and workers; and promote a systems-level approach to monitoring and preventing child labor.

1.2. About Olam Turkey

Olam entered the Hazelnut business through the acquisition of the Proğida Group in Turkey, at the end of 2011. This acquisition makes Olam one of the leading manufacturers and suppliers of natural and semi-finished Hazelnut kernels to the global confectionery industries and amongst the top 3 Hazelnut exporters from Turkey.

Turkey accounts for more than 70% of the world's annual production of hazelnuts. The climatic conditions in the Turkish Black Sea Coast area are ideal for growing hazelnuts.

Olam operates a modern state-of-the-art ingredients factory in Giresun and cracking facilities in different regions of the Turkish Black Sea Coast. The business is headquartered in Istanbul and has long been present in the region, priding itself on its ability to procure hazelnuts across all the growing areas in Turkey. Strong relationships with farmers, intermediary traders and crackers in the growing areas span more than 100 years (through Pisani and Rickertsen and then Proğida) and have been nurtured for mutually beneficial relationships over time.

Corporate responsibility and sustainability have always played an important role in Proğida's and Olam's business strategy and we play an active role in relevant European and Turkish associations.

The business is certified according ISO 14001:2004 and OHSAS 18001:2007 and participates in Sedex as a B Member. Sedex, the Supplier Ethical Data Exchange, is a membership organisation for businesses committed to continuous improvement of the ethical performance of their supply chains.

1.3. About the Project

Currently FLA is undertaking a project entitled *Partnership to Eliminate Child Labor and Forced Labor in Imported Agricultural Products: Piloting the USDA Guidelines in the Hazelnuts Supply Chain in Turkey*. In 2015, the US Department of Labor, Bureau of International Labor Affairs (USDOL-ILAB) awarded the FLA a cooperative agreement to pilot a comprehensive, sustainable program **to pilot the U.S. Department of Agriculture's (USDA's) Guidelines for Eliminating Child and Forced Labor (if applicable) in Agricultural Supply Chains**.

The Guidelines, issued by the USDA in 2011, recommend a set of practices for independent third-party monitoring and verification for the production, processing and distribution of agricultural products or

commodities, so as to reduce the likelihood that such products or commodities imported into the United States are produced by child labor and/or forced labor. The USDA Guidelines, whose application is voluntary, “are intended to be used by companies that want to provide reliable assurances that their products are not made with the use of child labor or forced labor”. They also correspond very closely to the methodology developed and applied by the FLA during the last decade in performing labor rights due diligence on the agricultural supply chains of its affiliated companies. Prior to the project, no company had officially announced implementation of the USDA Guidelines in their supply chains.

For the project the FLA has partnered with the multinational food company Nestlé and its two main hazelnut suppliers in Turkey, in applying the guidelines to their hazelnut supply chain in that country. All three companies are FLA affiliates and since 2012, have closely collaborated to implement monitoring and remediation activities in their hazelnut supplier farms.

The aim of the project is to develop a comprehensive program that can be sustained beyond the duration of the funding from the USDOL-ILAB, and can be replicated by other companies and organizations working to eliminate child labor and promote decent working conditions elsewhere in the world. The project started in November 2015, and will end in June 2018.

The overall objective of the project is “to pilot [in partnership with businesses/brands] a comprehensive, sustainable program that implements all elements of the USDA Guidelines”.

2. Consultancy support for Olam

Within the scope of the project, the FLA is planning to provide consultancy services on development of Olam’s institutional policy and procedures and increase relevant staff’s capacity in relation with the sustainability program.

To carry out the consultancy service, the FLA seeks to engage one or more third party contractors (the sub-contractor or sub-contractors) to provide the required services.

2.1 Aim and Scope of Consultancy

The overall aim of the consultancy on development of Olam’s institutional policy and procedures and increase relevant staff’s capacity is:

- to foster sustainability performance of Olam in order to tackle labor related issues in their supply chain.

More specifically, the objectives of the consultancy are:

- to provide support for sustainability and procurement teams to define roles, responsibilities, tasks within sustainability program
- to assess current quality management policy and procedures
- to provide inputs to improve overall quality management
- to review Olam’s institutional policy and procedures related with sustainability including Code of Conduct, CSR handbooks and producer work standards
- to integrate young labor, seasonal migrant agriculture labor, working hours, employment relations, ethical recruitment related standards in relevant institutional documentations – provide references to national legislation
- to develop an orientation package to present company and sustainability department standards, policies and procedures
- to evaluate supply chain agreement templates in order to ensure that all the contracts include labor

- related standards – consolidate relevant clauses of the agreement templates
- to analyse policy and procedures of companies’ operational grievance mechanism and provide advise to improve the available grievance redressal mechanism
- to review and update the internal monitoring procedures and tools
- to review and update remediation policy and procedures
- to develop a disciplinary procedure (for farm level)
- to establish internal review procedures and key performance indicators
- to deliver a training to company staff on updated standards, policy, procedures and tools

The consultancy work shall consider the USDA Guidelines while delivering the support. Furthermore, the project targets will provide detailed instructions (specific targets) for the consultancy.

2.2. Tasks to be Performed by the Sub-Contractor

The sub-contractor is expected to conduct the following main tasks:

1. **Assessment of companies existing policy, procedure, standards and all relevant documentation:** The assessment will seek to understand the extent of available standards if the company stands are state of art and respond the need of Olam. In conducting the assessment sub-contractor must conduct interviews with relevant and designated sustainability department’s staff members. Estimated level of effort: 5 days
2. **Development/review of company policy, procedure, standards, and tools:** Together with the company, the sub-contractor will review or develop identified policy, procedures, tools and orientation packages. Estimated level of effort: 15 days
3. **On-going consultation and hands-on support:** Sub-contractor will maintain on-going support, and provide advise to company throughout the project period. Estimated level of effort: 10 days

The consultant is required to submit the proposal following a modular approach, reacting to each of the four main tasks listed above.

3. Requirements for the Sub-Contractor

The sub-contractor is expected to have the following qualification and skills set in the consultancy team and/or individuals:

- Extensive work experience in CSR, sustainability and responsible sourcing programs of companies
- Specialized in corporate social responsibility, social compliance and sustainability in supply chains
- Expert on quality management system
- Knowledge of responsible sourcing concepts, trends, company sustainability systems, etc.
- Thorough understanding of business processes;
- Understanding business and sustainability issues in Turkey
- Qualitative and quantitative analytical, communication and information gathering skills

Qualifications

- Fluency in written and spoken Turkish and English;

Other Skills:

- Excellent computer skills are required

The FLA and Nestlé reserve the right to make recommendations for the final team's constitution and make-up.

4. Days and Costs of the Assignment

In the reply to this RFP, the consultants shall propose a timeframe for the work that indicates number of days per consultant engaged for the assignment. The proposal shall include a full budget for the assignment, including reimbursement costs.

5. Application

Proposals will be accepted through close of business **December 29, 2017 (i.e., 18:00 local time in Turkey)**. Proposals received after this date and time shall not be considered. The proposals should be sent via email to Hande Özhabeş, at hozhabes@fairlabor.org; include **Consultancy support for Olam** in the subject line. The proposals will be reviewed by the FLA, Nestlé USDOL and the Project Partners and feedback will be provided to bidders latest by **January 10, 2017**.

The proposal should include the following components:

- (i) anticipated timeline,
- (ii) expected activities and deliverables,
- (iii) proposed methodology,
- (iv) brief description of the tools, methods to be used
- (v) anticipated challenges,
- (vi) CVs of team members,
- (vii) examples of recent relevant works undertaken by the bidder,
- (viii) data security plan, and
- (ix) budget.

Sub Contractors are subject to rules and regulations and audit, as applicable, as per USDOL Management and Procedures Guidelines.

6. Data Confidentiality

Data collected by the Sub-contractor during the consultancy might contain business sensitive information. The Sub-contractor will take all precautions necessary to safeguard potentially sensitive or business confidential information¹. This includes: (1) securing a confidentiality agreement signed and duly acknowledged by every member of the team conducting the consultancy; (2) storing collected data in password protected files; (3) sharing of data either verbally or in written form only with FLA-authorized personnel; and (4) not using data for any other purposes outside of the scope of this project (e.g., in other reports and studies undertaken by the Sub-contractor).

¹ Some of this information may include, but is not limited to: (1) number of farms; (2) location of farms; (3) volume of hazelnuts procured from each farmer; (4) total volume of hazelnuts procured from the country; (5) total volume of hazelnuts supplied to Nestlé or other company; (6) strategic plan to trace supply chains; (7) types and terms and conditions of existing financial or procurement contracts with Nestlé, other company or upstream intermediaries; (8) list of other buyers; (9) nature and financial value of service contracts with local service provider for internal social programs; (10) salaries of staff working on social issues; (11) procurement prices paid to the growers.

TEKLİF TALEBİ

FAIR LABOR ASSOCIATION

Üstlenici Hizmetleri Tedariki

**Olam'ın Sürdürülebilirlik Programı İçin Danışmanlık
Destegi**

Tarih: 05.12.2017

Alt Üstleniciler İçin Talimatlar

Giriş	<p>Alt Üstlenicilerin talep teklifine (RFP) yanıt olarak gerçekleştirecekleri hizmetleri belirten bir teklif vermeleri beklenmektedir. Teknik teklife ek olarak, teklif sahipleri bir finansal teklifin yanı sıra RFP’de belirtilen dokümanları da sağlamalıdır.</p> <p>İş ve yerel koşullara ilişkin ilk elden bilgiye ilişkin sorular için Alt Üstleniciler e-posta göndererek PoC ile temasa geçebilirler.</p> <p>Alt Üstleniciler Tekliflerinin hazırlığı ve sunumuyla ilişkili tüm maliyetleri üstlenecektir.</p> <p>FLA sunulan her Teklifi kabul etmek zorunda değildir ve Sözleşme tahsisinden önce herhangi bir zamanda herhangi bir Alt Üstleniciye bir sorumluluk yüklemeksizin seçim sürecini iptal etme hakkını saklı tutar.</p> <p>FLA, Alt Üstlenicilerin profesyonel, nesnel ve tarafsız tavsiyeler sunmasını ve FLA’nın çıkarlarını her zaman en üstte tutmasını, diğer işlerle veya kendi kurumsal çıkarlarıyla çatışmalardan özenle kaçınmasını ve herhangi bir gelecek iş beklentisi olmadan hareket etmesini beklemektedir.</p>
Menfaat Çatışması	<p>Alt Üstlenici, doğası gereği Alt Üstlenicinin icra etmekte olduğu veya FLA ya da başka bir müşteri için ileride icra edebileceği bir başka işle çatışma içinde olabilecek herhangi bir iş için görevlendirilmeyecektir.</p>
Seçilebilirlik	<p>Alt Üstleniciler İş Tanımında belirtilen gereklilikleri karşılamak zorundadır.</p>

İş Tanımı (TOR) – Olam İçin Danışmanlık Desteği

İthal Tarım Ürünleri Sektöründe Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırmanın Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Ortaklık: Türkiye’de Fındık Tedarik Zincirinde USDA Yönergelerini İzlemek

Danışmanlığın amacı:	<i>İthal Tarım Ürünleri Sektöründe Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırmanın Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Ortaklık: Türkiye’de Fındık Tedarik Zincirinde USDA Yönergelerini İzlemek</i> başlıklı projenin kapsamında Olam’ın kurumsal politika ve prosedürlerinin gelişimini desteklemek ve sürdürülebilirlik programına ilişkin ilgili personelin kapasitesini artırmak
Süre:	15 Ocak 2018 - 31 Mart 2018
Kooperatif Anlaşma Numarası:	IL-28101-15-75-K-11

7. Arka Plan ve Gerekçe

7.1. Fair Labor Association Hakkında

Fair Labor Association (FLA) dünya çapında işçi haklarını korumak ve çalışma koşullarını iyileştirmek için çalışan çok paydaşlı bir organizasyondur. FLA, bağlı şirketlere ürünlerinin yapıldığı veya yetiştirildiği yerlerde uluslararası çapta kabul edilmiş çalışma standartlarını karşılama sorumluluğu yükler ve şunları sunar:

- Şirketlerin uyum sistemlerini geliştirmelerine yardımcı olmak amacıyla yenilikçi ve sürdürülebilir stratejiler ve kaynaklar;
- Sonuçları internet üzerinde yayımlanan şeffaf ve bağımsız değerlendirmeler;
- Üçüncü Taraf Şikayet süreci üzerinden en ciddi çalışma hakları ihlallerini ele alan bir mekanizma;
- Sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve toplumsal olarak sorumlu şirketlerin aynı masada oturarak çalışma sorunlarına etkin çözümler bulmasını sağlayan işbirlikçi bir yaklaşım.

2004'ten bu yana, FLA sistemselsel çalışma standartları sorunlarına sürdürülebilir çözümler bulmak amacıyla markaları, tedarikçileri, uluslararası sendikaları, emek ve insan hakları örgütlerini bir araya getirerek tarım sektöründe çok paydaşlı bir metodoloji uygulamaktadır. FLA tarım sektöründe çocuk işçiliğinin altında yatan sebepleri tespit etmek, çiftçiler ve işçiler arasında bilinç artırma aktiviteleri düzenlemek ve çocuk işçiliğini gözlemek ve önlemek için sistem düzeyinde bir yaklaşımı desteklemek amacıyla farklı ülkelerde faaliyet yürütmektedir.

7.2. Olam Türkiye Hakkında

Olam 2011 sonunda Türkiye'de Progıda Grubunu alarak Fındık sektörüne girmiştir. Bu şirket alımı Olam'ı küresel şekerleme endüstrileri için önde gelen bir doğal ve yarı mamul fındık içi üreticisi ve tedarikçisi haline getirmiş ve Türkiye'deki en büyük 3 fındık ihracatçısından biri olmasını sağlamıştır.

Türkiye, dünya yıllık fındık üretiminin %70'inden fazlasını yürütmektedir. Türkiye'nin Karadeniz kıyı bölgesindeki iklim koşulları fındık yetiştirmek için idealdir.

Olam Giresun'da son teknolojinin kullanıldığı modern bir malzeme fabrikası ile Türkiye'nin Karadeniz kıyı bölgesindeki farklı yerlerde kırma tesisleri işletmektedir. İşletmenin merkezi İstanbul'dadır ve Türkiye'nin tüm gelişmekte olan alanlarında fındık tedarik etme yetisinden gurur duyarak uzun zamandır bölgedeki varlığını sürdürmektedir. Gelişmekte olan alanlarda çiftçiler, aracı tüccarlar ve kırıcılarla kurulan sıkı ilişkiler (Pisani ve Rickertsen ve ardından Progıda aracılığıyla) 100 yıldan uzun sürelidir ve zaman içinde karşılıklı fayda ilişkileriyle beslenmiştir.

Kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik her zaman Progıda ve Olam'ın iş stratejisinde önemli bir rol oynamıştır ve ilgili Avrupa ve Türkiye kuruluşlarında aktif bir rolümüz vardır.

İşletmemiz ISO 14001:2004 ve OHSAS 18001:2007 sertifikalarına sahiptir ve Sedex'te B üyesi olarak yer almaktadır. Tedarikçi Etik Veri Paylaşımı (Sedex), tedarik zincirlerinde etik performansın sürekli gelişimine kendini adanmış işletmeler için bir üyelik organizasyonudur.

7.3. Proje Hakkında

Halihazırda FLA, *İthal Tarım Ürünleri Sektöründe Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırmanın Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Ortaklık: Türkiye'de Fındık Tedarik Zincirinde USDA Yönergelerini İzlemek* başlıklı bir proje yürütmektedir. 2015'te ABD Çalışma Bakanlığı Uluslararası Çalışma İşleri Bürosu (USDOL-ILAB), FLA'ya **ABD Tarım Bakanlığının (USDA) Tarımsal Tedarik Zincirlerinde Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırmanın Ortadan Kaldırılması (varsa) Kılavuzlarını** uygulamak üzere kapsamlı ve sürdürülebilir bir programa öncülük etmesi amacıyla bir işbirliği anlaşması önermiştir.

USDA tarafından 2011'de yayımlanan *Kılavuzlar* ABD'ye ithal edilen ürün ve malların çocuk işçiliği ve/veya zorla çalıştırma yoluyla elde edilmesi olasılığını azaltmak amacıyla tarımsal ürün veya malların üretimi, işlenmesi ve dağıtımına yönelik bağımsız üçüncü taraf gözetim ve doğrulama sürecinin yürütülmesi için bir dizi uygulama önermektedir. Gönüllü uygulamaya tabi olan USDA Kılavuzlarının, "ürünlerinin çocuk işçiliği veya zorla çalıştırma yoluyla elde edilmediği konusunda güvenilir garantiler sağlamak isteyen şirketler tarafından kullanılması amaçlanmıştır." USDA Kılavuzları aynı zamanda kendi bağlı şirketlerinin tarımsal tedarik zincirinde son on yıl boyunca işçi haklarının durum tespitini yaparken FLA tarafından geliştirilen ve uygulanan metodolojinin çok

benzerini kullanmaktadır. Projeden önce hiçbir şirket tedarik zincirlerinde USDA Kılavuzlarının uygulanacağını resmi olarak duyurmamıştı.

Proje için, FLA çok uluslu gıda şirketi Nestle ve onun Türkiye'deki iki ana fındık tedarikçisi ile ortaklık kurarak bu ülkedeki fındık tedarik zincirinde kılavuzları hayata geçirmeyi amaçlamaktadır. Üç şirket de FLA bağlı şirkettir ve 2012'den beri fındık tedarik çiftliklerinde gözetim ve iyileştirme faaliyetlerinin uygulanması için yakın işbirliği yapmaktadır.

Projenin amacı USDOL-ILAB fonu süresinden sonra da devam edebilecek ve çocuk işçiliğini yok etmek ve dünyanın her yerinde makul çalışma koşullarını desteklemek için çalışan diğer şirket ve organizasyonlar tarafından örnek alınabilecek kapsamlı bir program geliştirmektir. Proje Kasım 2015'te başlamıştır ve Haziran 2018'de sona erecektir.

Projenin bütün hedefi USDA Kılavuzlarının tüm unsurlarını hayata geçiren kapsamlı ve sürdürülebilir bir program [işletmeler/markalarla ortaklık içinde] yürütmektir.

8. Olam için danışmanlık desteği

Projenin kapsamında FLA Olam'ın kurumsal politika ve prosedürlerinin gelişimini desteklemek ve sürdürülebilirlik programına ilişkin ilgili personelin kapasitesini artırmak konularında danışmanlık hizmetleri vermeyi planlamaktadır.

Bu danışmanlık hizmetini yürütmek için FLA gerekli hizmetleri verecek bir veya daha fazla üçüncü taraf üstlenicilerle (alt üstlenici veya alt üstleniciler) çalışmayı arzulamaktadır.

2.2 Danışmanlığın Amacı ve Kapsamı

Olam'ın kurumsal politika ve prosedürlerini geliştirmek ve ilgili personelin kapasitesini artırmak konularında verilecek danışmanlığın bütün amacı şudur:

- Tedarik zincirindeki çalışma sorunlarıyla başa çıkmak için Olam'ın sürdürülebilirlik performansını artırmak.

Daha net ifade etmek gerekirse, danışmanlığın hedefleri şu şekildedir:

- sürdürülebilirlik ve tedarik ekiplerine sürdürülebilirlik programı çerçevesinde rol, sorumluluk ve görev tanımlamak konusunda destek sağlamak
- mevcut kalite yönetimi politika ve prosedürlerini değerlendirmek
- toplam kalite yönetimini geliştirecek girdiler sağlamak
- Davranış Kuralları, CSR El Kitapları ve üretici çalışma standartları dahil, Olam'ın sürdürülebilirlikle ilişkili kurumsal politika ve prosedürlerini gözden geçirmek
- genç işçi, mevsimlik göçmen tarım işçisi, çalışma saatleri, istihdam ilişkileri, etik işe alımla ilişkili standartlar gibi konuları ilgili kurumsal dokümanlara entegre etmek ve ulusal yasalara referanslar eklemek
- şirkete ve sürdürülebilirlik departmanına standartlar, politikalar ve prosedürler sunmak için bir yönlendirme paketi geliştirmek
- tüm sözleşmelerin emekle ilişkili standartları içerdiğinden emin olmak adına tedarik zinciri sözleşme şablonlarını değerlendirmek – sözleşme şablonlarının ilgili maddelerini güçlendirmek
- şirketlerin operasyonel şikayet mekanizmasının politika ve prosedürlerini analiz etmek ve mevcut şikayet bildirme mekanizmasını geliştirmek için tavsiyelerde bulunmak
- iç gözetim prosedür ve araçlarını gözden geçirmek ve güncellemek
- iyileştirme politika ve prosedürlerini gözden geçirmek ve güncellemek
- bir disiplin prosedürü geliştirmek (çiftlik seviyesinde)
- iç inceleme prosedürleri ve kilit performans göstergeleri belirlemek
- şirket personeline güncel standartlar, politika, prosedürler ve araçlar hakkında bir eğitim vermek

Danışmanlık işi destek verme aşamasında USDA Kılavuzlarını dikkate alacaktır. Dahası, proje hedefleri danışmanlık için detaylı talimatlar (belirgin hedefler) sağlayacaktır.

8.1. Alt Üstlenici Tarafından Yürütülecek Görevler

Alt üstlenicinin şu ana görevleri üstlenmesi beklenmektedir:

4. **Şirketlerin mevcut politika, prosedür, standart ve tüm ilgili dokümanlarının değerlendirilmesi:** Değerlendirmede şirket standartlarının yeterliyse mevcut standartların boyutu anlaşılmaya çalışılacaktır ve Olam'ın ihtiyaçlarına yanıt verilecektir. Değerlendirmeyi yürüten alt üstlenici ilgili ve görevli sürdürülebilirlik departmanı personeliyle görüşmeler yapacaktır. Tahmini çalışma süresi: 5 gün
5. **Şirket politika, prosedür, standart ve araçlarının gelişimi/incelemesi** Şirketle birlikte, alt üstlenici tespit edilen politika, prosedür, araç ve yönlendirme paketlerini inceleyecek ve geliştirecektir. Tahmini çalışma süresi: 15 gün
6. **Sürekli danışmanlık ve pratik destek:** Alt üstlenici proje dönemi boyunca şirkete sürekli destek verecek ve tavsiyeler sağlayacaktır. Tahmini çalışma süresi: 10 gün

Danışmanın yukarıda verilen dört ana görevin her birine yanıt veren modüler bir yaklaşımı takiben teklif sunması beklenmektedir.

9. Alt Üstleniciden Beklenenler

Alt üstlenicinin danışmanlık ekibi ve/veya kişilerinde aşağıdaki vasıf ve becerilerin olması beklenmektedir:

- CSR'de, şirketlerin sürdürülebilirlik ve sorumlu kaynak tedariki programlarında kapsamlı iş deneyimi
- Kurumsal sosyal sorumluluk, sosyal uyum ve tedarik zincirlerinde sürdürülebilirlik konularında uzmanlık
- Kalite yönetimi sisteminde uzmanlık
- Sorumlu kaynak tedariki konseptleri, trendler, şirket sürdürülebilirlik sistemleri vs. hakkında donanımlı olmak
- İşletme süreçlerine ilişkin kapsamlı anlayış;
- Türkiye'deki işletme ve sürdürülebilirlik sorunları hakkında bilgili olmak
- Niteliksel ve niceliksel analitik iletişim ve bilgi toplama becerileri

Vasıflar

- Yazılı ve sözlü Türkçe ve İngilizce hakimiyeti;

Diğer Beceriler:

- Kusursuz bilgisayar becerileri gerekmektedir

FLA ve Nestle nihai ekibin oluşumu ve organizasyonu hakkında tavsiyelerde bulunma hakkını saklı tutar.

10. Görevin Süresi ve Maliyeti

Bu RFP'ye yanıt olarak, danışmanlar göreve katılan danışman başına gün sayısını belirten bir iş zaman çizelgesi önerecektir. Teklifte ücret maliyetleri de dahil olmak üzere iş için tam bir bütçe de bulunacaktır.

11. Uygulama

Teklifler **29 Aralık 2017** günü mesai bitimine (**yani Türkiye yerel saatiyle 18.00'e**) kadar kabul edilecektir. Bu tarihten sonra alınan teklifler dikkate alınmayacaktır. Teklifler e-posta yoluyla hozhabes@fairlabor.org adresi üzerinden Hande Özhabes'e gönderilecek ve konu bölümüne **Olam İçin Danışmanlık Desteği** yazılacaktır. Teklifler FLA, Nestle, USDOL ve Proje Ortakları tarafından gözden geçirilecek ve en geç **10 Ocak 2017** itibarıyla teklif sahiplerine geri bildirim sağlanacaktır.

Teklifte şu bileşenlerin bulunması gerekmektedir:

- (x) tahmini zaman çizelgesi,
- (xi) tahmini faaliyet ve çıktılar,
- (xii) önerilen metodoloji,
- (xiii) kullanılacak araç ve yöntemlerin kısa tanımı
- (xiv) tahmini zorluklar,
- (xv) ekip üyelerinin özgeçmişleri,
- (xvi) teklif sahibi tarafından üstlenilmiş eski benzer çalışmalardan örnekler,
- (xvii) veri güvenliği planı,
- (xviii) bütçe.

Alt Üstleniciler USDOL Yönetim ve Prosedür Kılavuzları uyarınca kural ve düzenlemelerin yanı sıra geçerli denetime tabi olacaktır.

12. Veri Gizliliği

Alt Üstlenici tarafından danışmanlık süresince toplanan veriler işletme açısından hassas bilgiler içerebilir. Alt Üstlenici potansiyel olarak hassas veya işletme açısından gizli bilgileri korumak için her türlü gerekli önlemi alacaktır². Bunlar arasında aşağıdakiler bulunur: (1) danışmanlığı yürüten ekibin her üyesi tarafından imzalanan ve usulünce kabul edilen bir gizlilik sözleşmesi yapmak; (2) toplanan verileri şifre korumalı dosyalarda saklamak; (3) sözlü veya yazılı her tür veriyi yalnızca FLA tarafından yetkilendirilmiş personelle paylaşmak; (4) verileri bu projenin kapsamı dışında (örn. Alt Üstlenicinin yürüttüğü diğer rapor ve çalışmalarda) hiçbir amaçla kullanmamak.

² Bu bilgilerden bazıları arasında aşağıdakiler bulunmaktadır: (1) çiftlik sayısı; (2) çiftliklerin konumu; (3) her bir çiftçiden tedarik edilen fındık hacmi; (4) ülkede tedarik edilen toplam fındık hacmi; (5) Nestle veya başka bir şirkete sağlanan toplam fındık hacmi; (6) tedarik zincirlerini izlemek için hazırlanan strateji planı; (7) Nestle, başka bir şirket veya üretim araçları ile yapılmış mevcut finansal veya tedarik sözleşmelerinin türleri ve hüküm ve koşulları; (8) diğer satıcıların listesi; (9) iç sosyal programlar için yerel hizmet sağlayıcıyla yapılan hizmet sözleşmelerinin doğası ve finansal değeri; (10) sosyal konularda çalışan personelin maaşları; (11) üreticilere ödenen tedarik ücretleri.